

## Obchodní podmínky

Tyto závazné obchodní podmínky platí pro nákup v internetovém obchodě **KitchenAid.cz**.

Tyto podmínky popisují a upravují vzájemný obchodní vztah mezi prodávajícím, který provozuje tento internetový obchod, na straně dodavatele, a kupujícím (dále také zákazníkem), na straně odběratele.

Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky.

Uzavřením kupní smlouvy kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí. Na tyto obchodní podmínky je kupující dostatečným způsobem před vlastním uskutečněním objednávky upozorněn a má možnost se s nimi seznámit. Tyto obchodní podmínky jsou nedílnou součástí uzavřené smlouvy.

Smlouva je uzavírána v jazyce českém. Uzavřená smlouva je prodávajícím archivována za účelem jejího úspěšného splnění a není přístupná třetím stranám. Tyto obchodní podmínky jsou zobrazeny na webových stránkách internetového obchodu **KitchenAid.cz** a je tak umožněna jejich archivace a reprodukce kupujícím.

### **1. Základní údaje**

#### **Dodavatel**

Luboš Vymazal - MAGNUM  
Masarykovo náměstí 21, 682 01 Vyškov  
IČ: 10126953  
DIČ: CZ6410171031

zapsán: MěÚ Vyškov, odbor obecní živnostenský úřad, č.j.: Ž/zm/650/2003, ev.č.: 371201-1885-02  
e-mail: info@kitchenaid.cz (zodpovězení dotazu do 24 hodin)  
bankovní spojení: KB, a.s. - Jana Šoupala 2, 682 01 Vyškov  
č.ú.: 13044731/0100

**Dodavatel je plátcem DPH**

### **2. Objednání zboží**

#### **Cena zboží**

- Uvedené ceny jsou koncové ceny včetně DPH 20%.
- Pokud z nějakého důvodu nebudeme moci dodržet ceny uvedené ve Vaší objednávce (cena se zvýší), budete o tomto kroku informováni a požádáni o odsouhlasení navýšení ceny.
- Pokud kupující nevysloví s navýšením ceny svůj souhlas, má prodávající právo od kupní smlouvy odstoupit.
- V případě, že kupující již uhradil jakékoli finanční prostředky ve prospěch prodávajícího, vrátí mu je prodávající bez zbytečného odkladu (do 10 pracovních dnů).

#### **Vlastní objednání**

- K objednání zákazník vybere zboží, řádně vyplní objednávkový formulář a objednávku odešle.
- Odeslaná objednávka zboží je návrhem na uzavření kupní smlouvy. Objedávka dále slouží k rezervaci zboží.
- Ceny zboží si může zákazník ověřit u jednotlivých položek zboží.
- Před odesláním objednávky bude vypočtena celková cena za zboží včetně souvisejících poplatků a zákazník bude vyzván k jejich odsouhlasení.
- Potvrzením objednávky ze strany dodavatele se stává kupní smlouva uzavřena.

### 3. Zrušení objednávky

- Zákazník i dodavatel mohou bez udání důvodu zrušit objednávku zákazníka až do odeslání objednaného zboží dodavatelem.
- O zrušené objednávce zákazníka kontaktuje zákazník dodavatele na níže uvedené e-mailové adrese: **info@kitchenaid.cz**
- Pokud zruší objednávku dodavatel, zpravidla uvede důvod, proč není možné objednávku potvrdit.
- O zrušení objednávky dodavatelem bude zákazník informován na kontaktních údajích, které uvedl v objednávkovém formuláři.

### 4. Zaslání zboží

#### **Cena dopravy a balného**

- Zákazníkovi nejsou účtovány žádné poplatky.
- Doprava a balné jsou **ZDARMA**.

#### **Způsob platby**

- Zákazník má několik možností uhrazení kupní ceny za zboží.
- Zboží je možné uhradit dobírkou v místě předání zboží prostřednictvím smluvní zásilkové služby, nebo poukázáním kupní ceny na účet dodavatele pod příslušným variabilním symbolem, který platbu identifikuje.

#### **Způsob dopravy**

- Dopravu na určenou adresu zajišťuje dodavatel prostřednictvím zásilkové služby PPL, a to na území celé České republiky.

#### **Dodací lhůta**

- Objednané zboží bude dle jeho dostupnosti doručeno v co nejkratší době.
- Dostupnost zboží:

Skladem: dodání do 3 pracovních dnů od přijetí objednávky (platby)

Není skladem: dodání obvykle do 3 týdnů

Vyprodáno: zboží již není možné zakoupit z důvodu vyprodání zásob nebo ukončení nabídky

**Zboží se považuje za dodané doručení na adresu, kterou zákazník uvedl v objednávce.**

#### **Převzetí zboží kupujícím**

- Podepsáním přepravního listu zásilkové služby zákazník souhlasí s převzetím zboží a stvrzuje, že dorazilo mechanicky nepoškozené. Na pozdější reklamace způsobené vinou dopravy pak nelze brát zřetel a budou zamítnuty.
- Své výhrady k dodanému zboží může uvést do přepravního dokladu. Zákazník může odmítnout převzít zboží, které je v rozporu s kupní smlouvou.
- Další komunikace mezi dodavatelem a zákazníkem je uskutečňována elektronickou poštou, pokud se strany nedohodnou jinak.

#### **Obsah zásilky**

- Zásilka se zbožím obsahuje vždy **daňový doklad (fakturu)**, **český návod** k použití výrobku a **nepotvrzený záruční list**.

**Instalace zboží ani montáž nejsou součástí kupní smlouvy.**

## 5. Odstoupení od smlouvy

### Právo zákazníka na odstoupení

- Byla-li smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku (v internetovém obchodě), má spotřebitel právo dle § 53 odst. 7 zákona č. 40/1964 Sb., občanského zákoníku. od smlouvy odstoupit do 14 dnů od převzetí plnění (dodání zboží).
- Pokud se rozhodne využít tohoto práva, je nutné učinit následující:
  - a) Projevit svoji vůli odstoupit od smlouvy a to nejlépe formou e-mailu, kde uvedete jméno a příjmení (nazev firmy, IČ, DIČ) a číslo faktury.
  - b) Vracené zboží musí být kompletní včetně příslušenství, dárků , dodaných dokladů (návodů, záručních listů apod.) a vyplněného protokolu "**Odstoupení od smlouvy**", nepoškozené, bez známek použití a opotřebení, v originálním nepoškozeném obalu.
  - c) Zboží bude zasláno na adresu: Luboš Vymazal - MAGNUM, Masarykovo náměstí 21, 682 01 Vyškov, v žádném případě na dobírku (zboží doporučujeme pojistit).  
**Pozor ! Odstoupení od smlouvy spolu s vráceným zbožím musí být doručeno nejpozději 14. den od převzetí plnění (dodání zboží).**
  - d) Po doručení vráceného zboží bude vystaven a odeslán do 5 dnů dobropis, který bude povinen zákazník podepsaný vrátit na naši adresu. Finanční prostředky zákazník obdrží nejpozději do 30 dnů od odstoupení od smlouvy. Prodávající má v tomto případě právo na náhradu skutečně vynaložených nákladů spojených s odstoupením zákazníka od smlouvy (balné, doprava).
  - e) Při nesplnění podmínky a) nedochází k účinnému odstoupení od smlouvy. Při nesplnění podmínky b) (pouze v případě nekompletnosti zásilky) je odstoupení účinné, ale prodávající je oprávněn vrácenou částku ponížít o vzniklé snížení hodnoty vrácené věci.