

# REKLAMAČNÍ PROTOKOL

Razítko prodejny

* Reklamací uplatňuje	Název firmy:	
	IČ:	
	Jméno, příjmení:	
	Adresa:	
	Telefon (e-mail):	

* Doklad o nákupu a reklamaci	Doklad		Datum nákupu	Datum uplatnění reklamace
	číslo	druh		
		paragon      faktura		

* Reklamované zboží	Název zboží	Množství	Celkem cena s 20% DPH

* Vytykaná závada spotřebitelem	
------------------------------------	--

Požadavek spotřebitele	<i>oprava - výměna</i>
------------------------	------------------------

Způsob vyřízení reklamace	<i>zasláno do servisu</i>
---------------------------	---------------------------

Poučení pro spotřebitele	Spotřebitel prohlašuje, že závada na věci nevznikla jeho neodborným zásahem nebo zaviněním, případně že závadu svou nedbalostí neumožnil.
--------------------------	---

Čitelné podpisy	* .....	
	spotřebitel	vedoucí prodejny (oddělení OD)

\* - vyplňuje spotřebitel

Podpisem spotřebitel stvrzuje souhlas s poskytnutím svých osobních údajů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů k úspěšné reklamaci vadného výrobku.